



[www.mediationsplattform.at](http://www.mediationsplattform.at)

## **Fortbildung für Mediator/innen:**

### **Interkulturelle Kompetenzen und Verhandlungstechniken für Mediator/innen**

Die Fortbildung findet **vom 5. Bis 6. Mai in Klagenfurt** statt. Sie ist eine grenzüberschreitende Kooperation mit dem Südtiroler Mediationsverein „Medianda“. Nach § 20 ZivMediatG sind 16 Stunden anrechenbar. Die Fortbildung wird von **Frau Dr<sup>in</sup> Elisabeth Reif und Herrn Mag. Konrad Noé-Nordberg** gestaltet.

#### **Inhalte: 5. Mai**

- Einführung in die Interkulturelle Kommunikation
- Wie kann der kulturelle und sprachliche Hintergrund in das Mediationsgespräch hineinspielen?
- Interkulturelle Konfliktpotentiale: Wertorientierungen, Selbstkonzepte, Geschlechterrollen, Familienmodelle
- Kulturelle Aspekte im Umgang mit Konflikten und Lösung von Konflikten
- Das Mediationsmodell aus interkultureller Perspektive

#### **Inhalte 6. Mai**

- Kulturelle SWOT-Analyse von „Getting to Yes“ als mediatives Verfahren
- Verhandlungsprozess: Planung, Verhandlung, Abschluss, Nachbearbeitung
- Eigener Verhandlungsstil, Selbst- und Fremdwahrnehmung, kultureller Perspektivenwechsel
- Verhandeln in Teams, Rollenverteilungen in verschiedenen Kulturen
- Kulturelle Einflüsse auf Verhandlungsstile: Abschluss- vs Beziehungsorientierung, Argumentationsschemata, Entscheidungsprozesse, Hierarchien, Einsatz von Raum und Zeit, unterschiedliche Abschlussignale
- Stellenwert schriftlicher Verträge in verschiedenen Kulturen und wie diese „gelebt“ werden

### Referent/innen:

- **Dr<sup>in</sup> . Elisabeth Reif**, geb. 1962 in Wien, Psychologin, Ethnologin und eingetragene Mediatorin, Lehrbeauftragte am Institut für Psychologie der Universität Wien (bis 2014) und unterschiedlichen Fachhochschulen in Österreich zum Thema Interkulturelle/Transkulturelle Kommunikation, Interkulturelle/Transkulturelle Kommunikation, Mediation, Islam
- **Mag. Konrad Noé-Nordberg**, geb. 1960, Trainer, Coach, Unternehmensberater und Organisationsentwickler, Länder- und Organisationskultur, Interkulturelles Management und Training, Verhandeln, Vertrieb, Marketing, Führung und Teamentwicklung



**Seminarort:** Gasthof Wispelhof, Feldkirchnerstraße 29, 9020 Klagenfurt, [www.wispelhof.at](http://www.wispelhof.at)

**Freitag, 5. Mai, 9:00 Uhr – 18:00 Uhr,**

**Samstag, 6. Mai, 9:00 Uhr – 18:00 Uhr**

An den beiden Seminartagen sind das Mittagessen und die Pausenbewirtung samt Getränken im Seminarpreis enthalten.

### **Abendprogramm Freitag**

Für Freitag am Abend ist ein gemeinsames Abendessen geplant, das für Nicht-Mitglieder der Plattform mit einem Pauschalbetrag von € 30.- inklusive 2 Getränken berechnet wird. Bitte um verbindliche Anmeldung!

**Seminar-Kosten** (der Seminarpreis enthält keine Mehrwertsteuer) € 380.-

**Für Mitglieder der Mediations-Plattform Freie Berufe:** € 250.- inkl. Abendprogramm

Die Hotelzimmer sind bitte separat zu buchen und zu bezahlen.